

CONDITIONS GENERALES DE VENTE.

Article 1 : Définitions.

On entend par Magali Valosio Sophrologue, praticienne en E.F.T et magnétiseuse , une thérapeute accompagnant avec les outils de la sophrologie , de l'EFT (emotional freedom tehcnique) et le magnétisme les personnes qui le souhaitent en séance individuelle ou groupée, en présentiel ou en télé-consultations.

Vendeur de différents « pack » comprenant des séances de sophrologie sur un thème choisi et des programmes personnalisés d'accompagnement au développement personnel.

On entend par « client », le bénéficiaire des prestations et/ou soins, l'acquéreur des packs ou accompagnements personnalisés

On entend par « pack » un ensemble de vidéos de sophrologie sur un thème précis.

On entend par « accompagnement personnalisé » un accompagnement sur trois mois adapté et personnalisé au client

On entend par « conditions » les présentes conditions générales de vente et de prestations de services.

Article 2 : Principes généraux.

Les présentes conditions ont vocation à définir les conditions dans lesquelles Magali Valosio régira toutes les ventes de packs et programmes et accomplira les ses séances suite à la demande expresse du Client.

Toute commande passée sur le site internet de Magali Valosio ou par téléphone ou par email, implique nécessairement à titre de condition essentielle et déterminante, l'acceptation sans réserve par le client des conditions en vigueur au jour de la commande concernée. A cet effet, un exemplaire de ces conditions est présenté au client avant toute intervention.

Le client déclare reconnaître que l'acceptation des conditions entraînera application de celles-ci à la commande à laquelle elles se rapportent ainsi qu'à toute commande ultérieure, excepté le cas où de nouvelles conditions seraient portées à sa connaissance.

Les présentes conditions générales de vente pourront être complétées, si besoin est, par des conditions particulières, qui dans ce cas seront annexés.

Le fait que Magali Valosio ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des conditions ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir pour l'avenir ou le passé.

Article 3: Champ d'intervention.

Pendant la durée du contrat, Magali Valosio fournira les services suivants du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00 :

- Consultation à domicile :Magali Valosio se déplace à votre domicile pour vous accompagner en séance.
- Téléconsultation : Magali Valosio pratique son accompagnement via le système de téléconsultation par Internet. Si des problèmes de connexions ou de coupures pendant la séance serait présent, Magali Valosio ne pourrait en être responsable.
- Vente de pack : les packs ont pour objectifs l'aide à un développement personnel sur un sujet, Magali Valosio ne pourra être responsable si les objectifs du client ne sont pas atteint. La sophrologie n'a pas pour but un objectif mais une mobilisation de la personne pour son bien être et son développement personnel.

Cette liste n'est pas exhaustive. Magali Valosio se réserve la faculté de modifier à tout moment l'étendue des prestations.

Les prestations sont exécutées soit à domicile du client, soit en téléconsultation. La date et le lieu d'exécution des prestations sont convenus au préalable d'un commun accord. Le client est informé que l'ensemble des frais, quels qu'ils soient, afférents à l'exécution des prestations de Magali Valosio.

En aucun cas, le client ne pourra en demander le remboursement total ou partiel sous quelque forme que ce soit.

Article 4 : Délais d'intervention.

Le Client conviendra avec Magali Valosio. des modalités d'intervention (choix de la thérapie , jour, heure et lieu d'exécution).

Les clients pourront prendre rendez vous sur le site internet www.magalisophrologie.com , par téléphone ou par e-mail. Celui ci sera toujours confirmé par un e-mail .

Article 5 : Obligations du client.

Le client s'engage à :

- Identifier ses besoins avant le rendez vous ou l'achat d'un produit sur le site internet www.magalisophrologie.com
- Ne pas cacher différents traitements médicaux et suivi médical avant la séance ou en parallèle aux séances données par Magali Valosio
- Le client s'engage à signaler toutes pathologies le concernant sur son état de santé physique et/ou mentale

Magali Valosio s'engage

- Être présent à la date et l'heure convenues pour un rendez vous avec le client
- Donner le moyen au client de visionner et télécharger les vidéos après l'achat d'un pack

Article 6 : Suspensions d'intervention.

Magali Valosio pourra suspendre ses services si les conditions prévues dans le précédent article ne sont pas réunies et ce, jusqu'à ce que le client ait le nécessaire pour revenir dans les conditions normales d'application des présentes conditions.

Magali Valosio se réserve le droit de refuser et/ou cesser l'exécution de toute prestation si la demande du client n'est pas légale ou conforme à la législation en vigueur.

Article 7 : Responsabilité de Magali Valosio

La responsabilité de Magali Valosio dans la déception du client après l'achat de produit sur le site ou après une séance ne peut être engagée,

La responsabilité de Magali Valosio. ne pourra être engagée que sur faute prouvée et exclusive dans la réalisation du dommage. De convention expresse entre les parties, Magali Valosio n'est soumis, au titre des présentes qu'à une obligation de moyens et en aucun cas à une obligation de résultats. Magali Valosio s'engage, pour la bonne exécution de ses prestations, à fournir tous les moyens humains et/ou techniques en sa possession. Le refus d'une solution par le Client ne permet pas de faire jouer cet engagement.

Article 8 : Force majeure.

Les parties ne sauraient être tenues responsables d'un manquement à l'une quelconque de leurs obligations en cas de survenance d'un événement de force majeure tel que défini dans le code civil. La force majeure inclut notamment les évènements suivants : incendies, interruption des systèmes informatiques et de télécommunications, incidents ou défaillances de transport, grève, black out, interdiction ou embargos d'importations ou d'exportations.

Article 9 : Tarifs.

Le prix de vente des produits et consultation est le prix en vigueur au moment de la commande sauf erreur de typographie.

Magali Valosio conservera l'entière propriété des Pack jusqu'à complet paiement du prix correspondant.

Nonobstant toute clause contraire, en cas de non-respect par le client d'une échéance de paiement, Magali Valosio sans préjudice de ses autres droits, pourra obtenir, de plein droit et sur notification adressée au client par email , l'arrêt de la disposition de toutes les vidéos compris dans un pack.

Pour les PACKS, le paiement est proposé en une fois ou trois fois (une fois par mois sur trois mois).

Les tarifs des prestations s'entendent en euros hors TVA car Magali Valosio n'est pas soumise à la TVA par son statut d'auto-entrepreneur.

Une facture sera éditée et remise au client dans les meilleurs délais après réalisation de la prestation.

Article 10 : Défaut ou retard de paiement.

Tout défaut ou retard de paiement emportera application de pénalités de retard équivalentes à une fois et demie le taux de l'intérêt légal en vigueur à la date d'échéance du paiement, calculées sur le montant de la totalité des sommes dues, en vertu de l'article L441-6 du code de commerce.

Magali Valosio se réserve l'usage de tous les moyens légaux pour le recouvrement de ces factures dont les frais seront à la charge du client sans préjudice de dommage et intérêts éventuels.

Article 11 : Informatique et liberté.

Toute passation de commande donne lieu à l'établissement d'un fichier automatisé pour le compte de Magali Valosio conformément aux dispositions de la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 et ses décrets d'application. La collecte des informations est indispensable aux traitements des commandes et à la facturation.

Un droit d'accès et de rectification quant aux informations concernant le CLIENT peut être exercé par ce dernier en écrivant à l'adresse de Magali Valosio.

Article 13 : Loi applicable et juridiction compétente.

L'interprétation et l'exécution des présentes conditions ainsi que tous les actes qui en seront la conséquence, seront soumis au droit français.

Toute contestation quant à leur validité, leur interprétation ou leur exécution seront soumise à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce d'Avignon.